

## LISENSAVTALE for programvare fra Stiftelsen Asta

Disse lisensvilkårene utgjør Lisensavtalen mellom Stiftelsen Asta (heretter kalt Leverandøren) og kunden som er angitt i Vedlikeholdsavtalen (heretter kalt Kunden) om bruksrett til og vedlikehold av programvare fra Stiftelsen Asta.

### 1. Lisensavtalens omfang

Bruksretten gjelder de programmer, versjoner, moduler og vilkår fra Leverandøren som er angitt i Vedlikeholdsavtalen (med vedlegg) eller senere endringer av dette, samt de eventuelle nye versjonene og tilleggsproduktene som Kunden mottar som ledd i vedlikehold (se pkt. 6 nedenfor). Den eller de versjoner av programmer fra Leverandøren som til enhver tid er omfattet av Kundens bruksrett, er i det følgende kalt Programvaren.

### 2. Leverandørens rettigheter til Programvaren

Leverandøren har som utvikler av Programvaren og på grunnlag av opphavsrett, databaserettigheter og særskilt disposisjonsrett, rett til å disponere over Programvaren og tilhørende dokumentasjon.

Leverandøren gir Kunden slik bruksrett til Programvaren som fremgår av Lisensavtalen. Leverandøren forbeholder seg for øvrig samtlige rettigheter til Programvaren og tilhørende dokumentasjon.

### 3. Kundens bruksrett

#### 3.1 Bruksrettens omfang

Kunden får ved inngåelse av Lisensavtalen en ikke-eksklusiv bruksrett til Programvaren. Bruksrettens omfang avhenger av hvilke produkter som er lisensiert. Dette er angitt i Vedlikeholdsavtalen.

Lisensen gjelder som følger:

- Klientlisens(er): Kunden har rett til å installere klientprogramvaren på sine datamaskiner i samme antall eksemplarer som det er kjøpt klientlisens(er) for. Hver enkeltlisens kan bare benyttes av én navngitt bruker på vedkommende brukers datamaskin eller personlige arbeidsområde, men Kunden står fritt til å flytte lisensene fra en medarbeider til en annen navngitt medarbeider ved fratreden, endrede arbeidsoppgaver og lignende.
- Serverlisens: Kunden har rett til å installere en instans av serverprogramvaren på server for distribusjon til det antallet brukere som serverlisensen omfatter. Kunden står fritt til å sette drift og vedlikehold av server ut til 3-part.

### **3.2 Bruksrettens varighet**

Bruksretten for lisenstypene klientlisens, serverlisens og virksomhetsavtale er ikke tidsbegrenset, forutsatt at Kunden overholder betingelsene i Lisensavtalen. Bruksretten vil opphøre samtidig med at avtalen opphører iht. pkt. 11 nedenfor.

Hvis Kunden misligholder vilkårene i Lisensavtalen, herunder unnlater å overholde bestemmelser om bruksrett eller å foreta betaling under Lisensavtalen, kan Leverandøren med 14 dagers skriftlig varsel suspendere bruksretten midlertidig eller bringe bruksretten til opphør. Bruksretten skal likevel ikke suspenderes eller opphøre hvis Kunden innen utløpet av de 14 dagene betaler forfalte beløp eller dokumenterer at bruken er brakt i overensstemmelse med Lisensavtalen, evt. innen samme frist inngår endret lisensavtale og betaler tilleggsvederlag for utvidet bruk som angitt i pkt. 10.

Ved opphør av bruksretten skal Kunden umiddelbart stanse all bruk og avinstallere Programvaren.

Dersom Programvaren er installert på en datamaskin som Kunden selger eller på annen måte mister rådigheten over, opphører retten til å bruke Programvaren på den aktuelle datamaskinen.

Programvaren skal da slettes fra datamaskinen. Kunden plikter å underrette eventuelle kjøpere eller andre som disponerer en datamaskin etter avtale med Kunden, om plikten til å slette Programvaren og at det er ulovlig å kopiere eller bruke Programvaren ut over det som følger av Lisensavtalen.

### **3.3 Lisensrevisjon, lisensnøkler og tekniske beskyttelsesmekanismer**

Leverandøren kan fra tid til annen foreta lisensrevisjon. Kunden plikter da å oversende en liste med navngitte brukere til leverandøren for kontroll mot antall lisenser og avtalt bruk. Leverandøren står fritt til å innføre lisensnøkler eller andre tekniske beskyttelsesmekanismer. Kunden vil da motta lisensnøkler og/eller påloggingsinformasjon som gir tilgang til å bruke Programvaren i tråd med bruksretten beskrevet i pkt. 3.1.

Selv om programvaren ikke inneholder tekniske beskyttelsesmekanismer, er det forbudt å bruke programvaren for flere brukere enn det er kjøpt bruksrett for. Det er kundens ansvar å påse at dette ikke skjer, enten ved å begrense bruken, eller løse ut flere lisenser.

### **4. Tilgjengeliggjøring av Programvaren for installasjon**

Leverandøren skal gjøre Programvaren tilgjengelig for Kunden slik at Kunden selv kan installere denne. Installasjon, oppgradering og vedlikehold av installasjonen er Kundens ansvar. Kunden har rett til bistand fra Leverandøren i henhold til Vedlikeholdsavtalen.

## **5. Vedlikehold av Programvaren**

### **5.1 Hva inngår i vedlikehold**

Leverandøren vil minimum én gang per år gjøre en revisjon av Programvaren som omfatter feilretting og oppdatering av innhold og/eller funksjonalitet i Programvaren. Så lenge Kunden har en gyldig vedlikeholdsavtale, har Kunden rett til å ta i bruk nye versjoner av den Programvaren som omfattes av Vedlikeholdsavtalen.

For alle lisenstyper gir gyldig vedlikeholdsavtale også rett til feilretting og programvarevedlikehold i henhold til Vedlikeholdsavtalen. Vilklårene kan endres fra tid til annen. Leverandøren skal i så tilfelle varsle kunden minimum 3 måneder i forveien. Dersom vedlikeholdet sies opp iht. pkt. 11, opphører også retten til å bruke programvaren, og Kunden vil ikke motta flere oppdateringer eller ha rett til brukerstøtte.

### **5.2 Retting av feil**

Dersom det oppstår feil i Programvaren, vil Leverandøren rette disse så snart det er praktisk mulig ved å utgi en ny versjon av Programvaren (jf. pkt. 5.1 over), med mindre slik retting påfører Leverandøren urimelig ulempe eller kostnad.

Betingelser og prosedyrer for feilretting gjøres for øvrig i henhold til Vedlikeholdsavtalen.

## **6. Priser og betaling**

Lisensvederlag og/eller årlig vedlikeholds- eller abonnementsavgift for Programvaren avtales ved bestilling.

### **6.1 Lisensavgift**

Engangsvederlaget og vedlikeholdsavgiften for den første 12-månedersperioden eller første års abonnement forfaller til betaling 30 dager etter at Programvaren er gjort tilgjengelig for Kunden. Den årlige avgiften faktureres deretter forskuddsvis for 12 måneder av gangen. Kunden aksepterer at Leverandøren helt eller delvis kan overdra kravet på kjøpesum og/eller vedlikeholds- eller abonnementsavgift.

### **6.2 Årlig vedlikeholdsavgift**

Den årlige avgiften er fast i 1 – ett – år etter avtaleinngåelsen, og kan deretter endres av Leverandøren på grunnlag av endringer i Leverandørens alminnelige prisliste. Økning i avgift som går ut over økningen i konsumprisindeksen, krever særskilt varsel fra Leverandøren til Kunden.

## **7. Kontroll**

Leverandøren har med ti virkedagers skriftlig varsel, rett til å be Kunden om å redegjøre for antall brukertilganger eller installasjoner av Programvaren, samt antall medarbeidere/datamaskiner som

Kunden har på tidspunktet for forespørselen. Kunden innestår for at de opplysningene som inngår i Kundens redegjørelse er korrekte.

Dersom Leverandøren ikke innen fristen mottar en slik redegjørelse har Leverandøren rett til, enten selv eller ved en representant, å undersøke i Kundens lokaler innenfor normal arbeidstid hvordan Programvaren er tilgjengeliggjort, samt hvor mange medarbeidere/datamaskiner som har tilgang til Programvaren. Kunden plikter å yte rimelig medvirkning til dette.

### **7.1 Lisensrevisjon**

Dersom Kundens redegjørelse eller Leverandørens gjennomgang viser at Kundens bruk av Programvaren ikke er i henhold til Vedlikeholdssavtalen, f.eks. ved at antallet medarbeidere/datamaskiner er større enn det antallet som bruksretten omfatter, skal Kunden erstatte Leverandørens utgifter pådratt i forbindelse med gjennomgangen. Kunden skal videre betale lisens- og vedlikeholdsvederlag for de manglende lisensene i perioden hvor mangelen har forekommet. Vederlaget beregnes iht. pkt. 9 nedenfor, med et tillegg på 20 % for denne perioden. Dersom Kunden ønsker å opprettholde utvidet bruk, kan Kunden be om en endring iht. pkt. 9 nedenfor, forutsatt at vilkårene for slik endring er oppfylt.

### **8. Kundens øvrige forpliktelser**

Kunden kan ikke gjøre Programvaren tilgjengelig for andre enn egne medarbeidere som arbeider på den eller de lokasjoner som er angitt i lisensbeviset, eller for et større antall brukere enn det som bruksretten dekker.

Kunden plikter å sørge for at alle medarbeidere er oppmerksomme på at lisensen ikke gir anledning til å kopiere Programvaren over på andre datamaskiner enn de som Lisensavtalen omfatter. Kunden er ansvarlig for eventuelt misbruk foretatt av egne medarbeidere, uansett om Kunden var klar over misbruket eller ikke.

Kunden har ikke rett til å foreta endringer, modifikasjoner eller tilpasninger i Programvaren ut over det som følger av Lov om opphavsrett til åndsverk m.v. (åndsverkloven) § 39i.

### **9. Overdragelse og endring**

Leverandøren har rett til å overdra sine plikter og rettigheter etter denne avtalen til annet selskap.

Kunden har ikke rett til å overdra bruksretten eller sine øvrige plikter og rettigheter etter Lisensavtalen, med mindre Leverandøren har samtykket til overdragelse eller slik rett følger av lov. Overdragelse er under enhver omstendighet betinget av en aktiv vedlikeholdsavtale, og at det overtakende selskap signerer på endret lisens- og vedlikeholdsavtale. Ved slik overdragelse påløper det et tilleggsvederlag på 40 % av gjeldende engangsvederlag for den aktuelle Programvaren, samt vedlikeholdskostnad for en ny 12 måneders periode. Kunden og erververen er solidarisk ansvarlige for betaling av dette tilleggsvederlaget.

Ved endring som består i økning av bruksrettens omfang eller i endring av lisenstype vil det kunne påløpe ytterligere lisensvederlag iht. Leverandørens gjeldende prisliste på tidspunkt for endringen. Den årlige avgiften blir endret i overensstemmelse med dette. Tidligere fakturert beløp refunderes ikke. Eventuell reduksjon i årlig avgift trer først i kraft ved fakturering for neste avtaleperiode. Endringer kan bare gjøres dersom Kunden har gyldig avtale for Programvaren på tidspunkt for endring, og kun for Kundens totale antall lisenser.

## **10. Varighet og opphør**

### **10.1 Ikrafttredelse**

Lisensavtalen godkjennes av partene ved å undertegne Vedlikeholdsavtalen, og trer i kraft på den dato som er angitt der. Avtalen er løpende. Avtalen fornyes automatisk for ett år av gangen, med mindre vedlikeholdet blir sagt opp skriftlig senest 3 – tre – måneder før utløpet av en periode.

### **10.2 Oppsigelse**

Dersom avtalen blir sagt opp, opphører alle fordeler beskrevet i pkt 5 ved avtaleperiodens utløp. Se også pkt. 3.2 om bruksrettens varighet. Kunden kan ikke reetablere vedlikehold for Programvaren uten å tegne ny lisensavtale og betale nytt lisensvederlag for Programvaren etter Leverandørens til enhver tid gjeldende priser.

## **11. Behandling av personopplysninger**

Ved inngåelse av denne Lisensavtalen samtykker Kunden i at Leverandøren kan behandle personopplysninger om Kundens brukere av Programvaren for det formål at Leverandøren kan gjennomføre sine plikter og rettigheter under Lisensavtalen, herunder for å kontrollere at Lisensavtalens vilkår er oppfylt. Kunden bekrefter at personopplysningene er oppgitt frivillig, og at Kunden i forhold til den enkelte bruker har rett til å utlevere disse opplysningene til Leverandøren.

Personopplysningene vil ikke bli utlevert til andre med mindre dette er nødvendig for å oppnå formålet med behandlingen som beskrevet. Behandlingsansvarlig er Stiftelsen Asta v/daglig leder. Den enkelte registrerte kan kreve innsyn i opplysningene som behandles om vedkommende, og kan kreve retting av uriktige opplysninger.

## **12. Mislighold**

Mislighold foreligger dersom en av partene ikke oppfyller sine forpliktelser i henhold til Lisensavtalen, og dette ikke skyldes force majeure eller forhold som den andre part er ansvarlig for. Ved mislighold kan den krenkede part holde tilbake sin ytelse, men ikke åpenbart mer enn det som er påkrevd i forhold til misligholdet.

### **12.1 Begrensninger**

Ved mislighold kan den part som rammes kreve erstatning for dokumentert økonomisk tap med følgende begrensninger:

A. Tapets art og omfang må være adekvat og påregnelig etter vanlige prinsipper for erstatning i avtaleforhold.

B. Indirekte tap, herunder tapt fortjeneste og tapt forventet besparelse, dekkes ikke.

C. Erstatningskrav rettet mot Leverandøren kan ikke overstige den årlige lisens- og vedlikeholdsavgift for inneværende år og uansett ikke overstige NOK 50.000. Tilsvarende begrensning gjelder ikke for Leverandørens krav mot Kunden som følge av at Kunden krenker eller medvirker til å krenke Leverandørens immaterielle rettigheter.

### **12.2 Uaktsomhet eller forsett**

Ansvarsbegrensningene gjelder ikke dersom vedkommende part har utvist grov uaktsomhet eller forsett.

### **12.3 Konvensjonalbot**

Uten hensyn til det som tidligere er nevnt, aksepterer Kunden å betale en konvensjonalbot dersom Kunden krenker eller medvirker til å krenke Leverandørens immaterielle rettigheter til Programvaren. Konvensjonalboten settes til NOK 10 000 per ulovlige eksemplar av Programvaren. Leverandøren kan velge å kreve erstatning etter 12.1 og 12.2. istedenfor konvensjonalbot.

## **13. Henvendelser**

Supporthenvendelser fra Kunden til Leverandøren skal rettes til Leverandørens supportorganisasjon. Support ytes i henhold til Vedlikeholdsavtalen. Oppdaterte supportnivåer og vilkår finnes til enhver tid på Leverandørens internettside [www.stiftelsen-asta.no](http://www.stiftelsen-asta.no).

Øvrige henvendelser rettes til Leverandørens administrasjon.

## **14. Tvisteløsning og verneting**

Tvist mellom partene om virkning, innhold eller gjennomføring av denne Lisensavtalen, søkes løst ved forhandlinger. Fører ikke slike forhandlinger frem innen to uker fra tvisten oppstod, avgjøres tvisten ved de ordinære domstolene. Tvisten avgjøres etter norsk lov, med Oslo tingrett som verneting.